martha's rule
detecting deterioration

NHS

# La Regla de Martha: Si le preocupa que el estado de alguien esté empeorando hable con nosotros.

**Usted se conoce a sí mismo y conoce a las personas a las que cuida mejor que nadie. Es posible que note pequeños cambios antes que el equipo de cuidados. Estos cambios podrían ser signos tempranos de deterioro.**

## ¿Qué es la Regla de Martha?

Hemos introducido la Regla de Martha para ayudar a detectar de forma temprana cualquier signo inesperado de deterioro. La Regla de Martha le da derecho a solicitar una revisión rápida si le preocupa que el estado de alguien esté empeorando.

## Cómo monitorizamos a los pacientes

Mientras alguien está en el hospital, comprobamos regularmente su presión arterial, temperatura y otras medidas importantes de salud. La frecuencia con la que realizamos estas comprobaciones depende de su estado y necesidades individuales. A veces, es posible que tengamos que despertar a los pacientes para realizar estas comprobaciones. Además, les preguntaremos al menos una vez al día si se sienten mejor o peor. Esto es para controlar cualquier cambio inesperado en su estado.

## Su papel es fundamental

Para ayudarnos a detectar los primeros signos de deterioro, infórmenos si le preocupa:

- cambios en la temperatura: sensación de más calor o más frío
- cualquier cambio en la piel, por ejemplo, palidez o erupciones (esto puede ser más difícil de ver en pieles negras o morenas), o llagas o ampollas
- aumento del dolor
- falta de energía o somnolencia inusual
- sensación de sed o disminución de la frecuencia urinaria
- cambios en la respiración
- confusión inusual
- cualquier otra cosa que le preocupe

Informar a nuestro personal sobre estos cambios nos puede ayudar a detectar el deterioro de forma temprana, de modo que podamos tomar medidas para prevenir problemas de salud más graves.

## Qué hacer si está preocupado

1. Hable con el equipo que le atiende a usted o a la persona a la que cuida.
2. Si sigue preocupado y cree que el equipo de asistencia no está atendiendo sus preocupaciones, llame para solicitar una revisión rápida. Pregunte a cualquier miembro del personal cómo hacerlo o busque nuestros carteles de la Regla de Martha (Martha's Rule), que contienen el número de teléfono.

Su solicitud se remitirá a otro equipo de nuestro hospital, especializado en la atención de pacientes muy enfermos. Ellos colaborarán con usted y con su equipo de asistencia para organizar cualquier tratamiento necesario o una revisión más exhaustiva. El servicio está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

## Nuestro compromiso

Le pediremos regularmente su opinión y tomaremos en serio sus preocupaciones. Le consideramos parte del equipo de asistencia que le prestamos y queremos que nos comunique cualquier preocupación o inquietud que tenga.

**Escanee aquí para obtener más información sobre la Regla de Martha.**

martha's rule
detecting deterioration

# No nos molesta, queremos saber su opinión.